

FISIO SPA CENTRO MEDICO LINGOTTO al 07/12/2023

PROCEDIMENTO AMM.VO		A) UFFICIO RESPONSABILE; B) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO; C) TELEFONO E POSTA ELETTRONICA;	MODULISTICA/INFORMAZIONI PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI SE DOVUTI	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDUZIONALE
DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI					
Privacy: Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali	Capo III del D.Lgs. 196/03, così come integrato e modificato dal D.Lgs. 101/2018, Capo III del GDPR 2016/679	A) Responsabile della protezione dei dati (RPD) B) Dott. Paolo Pavese C) 011/ 6635900 - rpd@centromedicofisio.it	Richiesta di accesso ai dati personali; Richiesta di intervento sui dati (rettificazione, aggiornamento, integrazione, cancellazione etc.); Richiesta di limitazione del trattamento; Richiesta di portabilità dei dati. Opposizione al trattamento dei dati	30 gg. dal ricevimento della richiesta, prorogabili di due mesi.	NO	<u>Nel corso del procedimento:</u> comunicazione di avvio del procedimento e diritto di prendere visione copia dei documenti amministrativi. Gli interessati hanno diritto, inoltre, di presentare memorie scritte e documenti, che l'Istituto ha l'obbligo di valutare ove siano pertinenti all'oggetto del procedimento. Tali strumenti di tutela fanno capo all'Ufficio Responsabile del procedimento <u>A fine procedimento o in caso di adozione del provvedimento oltre il termine o in caso di inerzia:</u> possibilità di ricorso al Presidente del CDA, Dr Marcello Empoli – tel 011/ 6635900 – direzionegenerale@centromedicofisio.it
Gestione delle istanze o reclami utenza	Legge 241/90 D.Lgs.29/93 Legge 150/2000	A) Ufficio Relazioni col Pubblico – URP B) Dott. Paolo Pavese C) 011/ 6635900 - urp@centromedicofisio.it	Modulo "Reclami suggerimenti apprezzamenti" (M1402-2)	Entro 8 giorni è fornita risposta al reclamo. Nel caso di particolari richieste che comportino un'approfondita analisi, entro gli 8 giorni sarà comunque inoltrata all'Utente una lettera nella quale si spiegano le ragioni della necessità di tempi più lunghi per l'espletamento della pratica.	NO	<u>Nel corso del procedimento:</u> comunicazione di avvio del procedimento e diritto di prendere visione copia dei documenti amministrativi. Gli interessati hanno diritto, inoltre, di presentare memorie scritte e documenti, che l'Istituto ha l'obbligo di valutare ove siano pertinenti all'oggetto del procedimento. Tali strumenti di tutela fanno capo all'Ufficio Responsabile del procedimento <u>A fine procedimento o in caso di adozione del provvedimento oltre il termine o in caso di inerzia:</u> possibilità di ricorso al Presidente del CDA, Dr Marcello Empoli – tel 011/ 6635900 – direzionegenerale@centromedicofisio.it
Accesso a documentazione sanitaria	DPR 445/2000 e smi L. 241/1990 e smi D.Lgs. 196/2003 e smi	A) Direzione Sanitaria di sede B) sede Via Nizza 218 – Torino – Dr Lorenzo Morino sede Via Biscarra 12/10 Torino – Dr Raul Cerlon C) sede Via Nizza 218 – Torino – 011/ 6635900 - direzionesanitaria.nizza@centromedicofisio.it sede Via Biscarra 12/10 – Torino – 011/ 6632560 - direzionesanitaria@biscarra.centromedicofisio.it	Modulo "Richiesta fotocopia documentazione clinica" (M0901-18)	Richiesta copia documentazione sanitaria: 7 giorni (entro) dalla vidimazione da parte del Direttore Sanitario	Anticipato, presso la Segreteria	<u>Nel corso del procedimento:</u> comunicazione di avvio del procedimento e diritto di prendere visione copia dei documenti amministrativi. Gli interessati hanno diritto, inoltre, di presentare memorie scritte e documenti, che l'Istituto ha l'obbligo di valutare ove siano pertinenti all'oggetto del procedimento. Tali strumenti di tutela fanno capo all'Ufficio Responsabile del procedimento <u>A fine procedimento o in caso di adozione del provvedimento oltre il termine o in caso di inerzia:</u> possibilità di ricorso al Presidente del CDA, Dr Marcello Empoli – tel 011/ 6635900 – direzionegenerale@centromedicofisio.it E' comunque ammesso il ricorso al T.A.R.